

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN MẠNH HIỀN**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
VÀ TRUYỀN THÔNG THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN, 2015**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN MẠNH HIỀN**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
VÀ TRUYỀN THÔNG THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**  
**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN QUANG DUỆ**

**THÁI NGUYÊN, 2015**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan tất cả các nội dung của Luận văn “*Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông*” hoàn toàn do bản thân nghiên cứu và phát triển dưới sự hướng dẫn khoa học của TS. Nguyễn Quang Duệ. Các số liệu và kết quả có được trong Luận văn tốt nghiệp có trích dẫn nguồn gốc và hoàn toàn trung thực, chưa được sử dụng.

*Thái Nguyên, tháng 09 năm 2015*

**Tác giả**

**Nguyễn Mạnh Hiền**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành bản luận văn, trước hết tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới TS. Nguyễn Quang Duệ người đã tận tình hướng dẫn tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng QLĐT Sau đại học, các Giáo sư, Tiến sĩ giảng dạy tại Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - những người đã trang bị cho tôi những kiến thức quý báu để giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của Ban giám hiệu, các phòng chức năng của trường đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông đã giúp đỡ, tạo điều kiện cũng như góp ý kiến cho bài viết được hoàn thiện hơn.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè đồng nghiệp đã động viên, chia sẻ, giúp đỡ và đóng góp nhiều ý kiến quý báu để tôi hoàn thành luận văn.

*Thái Nguyên, tháng 09 năm 2015*

**Tác giả**

**Nguyễn Mạnh Hiền**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
MỞ ĐẦU.....	1
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC .....</b>	<b>4</b>
1.1. Khái niệm về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường đại học .....	4
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực .....	4
1.1.2. Khái niệm chất lượng nguồn nhân lực .....	6
1.1.3. Khái niệm về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực .....	8
1.2. Đặc điểm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường đại học .....	9
1.2.1. Đặc điểm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực .....	9
1.2.2. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng nguồn nhân lực .....	10
1.3. Nội dung nghiên cứu về công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường đại học .....	12
1.3.1. Tuyển dụng mới nguồn nhân lực .....	12
1.3.2. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực .....	13
1.3.3. Sắp xếp và sử dụng nguồn nhân lực.....	14
1.3.4. Đánh giá kết quả thực hiện công việc .....	15
1.3.5. Chính sách đãi ngộ nguồn nhân lực. ....	16
1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại các trường đại học .....	18
1.4.1. Các yếu tố bên trong .....	18
1.4.2. Các yếu tố bên ngoài .....	20
1.5. Kinh nghiệm về đảm bảo và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực .....	22
1.5.1. Một số nước trên thế giới .....	22
1.5.2. Một số trường đại học tại Việt Nam .....	24

1.5.3. Một số trường đại học trong tỉnh Thái Nguyên .....	26
1.5.4. Bài học kinh nghiệm về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cho trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông Thái Nguyên .....	29
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>31</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu .....	31
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu .....	32
2.2.3. Phương pháp tổng hợp số liệu .....	33
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin .....	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	34
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu định lượng .....	34
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu định tính .....	36
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG .....</b>	<b>38</b>
3.1. Tổng quan về trường Đại học CNTT và Truyền thông Thái Nguyên .....	38
3.1.1. Sơ lược lịch sử hình thành và phát triển .....	38
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ .....	39
3.1.3. Cơ cấu tổ chức quản lý của Trường đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông .....	40
3.2. Đặc điểm về nguồn nhân lực ở trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông Thái nguyên.....	46
3.2.1. Quy mô nguồn nhân lực.....	46
3.2.2. Chất lượng nguồn nhân lực.....	48
3.3. Thực trạng công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông Thái Nguyên .....	52
3.3.1. Kế hoạch tuyển dụng mới nguồn nhân lực .....	53
3.3.2. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực .....	54
3.3.3. Sắp xếp và sử dụng nguồn nhân lực .....	62

3.3.4. Đánh giá kết quả thực hiện công việc.....	63
3.3.5. Chính sách đãi ngộ nguồn nhân lực.....	65
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông Thái Nguyên .....	71
3.4.1. Các nguyên nhân chủ quan .....	70
3.4.2. Nguyên nhân khách quan.....	73
3.5. Tóm tắt kết quả nghiên cứu về công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông. ....	74
3.5.1. Những thành tựu đã đạt được .....	76
3.5.2. Những tồn tại hạn chế cần khắc phục .....	77
3.5.3. Nguyên nhân của những tồn tại hạn chế.....	79
<b>Chương 4: <u>MỘT SỐ GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG THÁI NGUYÊN</u> .....</b>	<b>82</b>
4.1. Những định hướng phát triển của nhà trường về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực .....	82
4.2. Quan điểm, mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông .....	83
4.2.1. Quan điểm.....	83
4.2.2. Mục tiêu .....	83
4.3. Đề xuất một số giải pháp thúc đẩy nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông Thái Nguyên .....	86
4.3.1. Tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức quản lý.....	86
4.3.2. Hoàn thiện công tác tuyển dụng .....	88
4.3.3. Lập kế hoạch và phát triển đội ngũ giảng viên, nhân viên .....	89
4.3.4. Đào tạo bồi dưỡng và nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ giảng viên và nhân viên .....	92
4.3.5. Sử dụng đội ngũ giảng viên và nhân viên hiện có .....	96
4.3.6. Hoàn thiện chính sách đãi ngộ và duy trì nguồn nhân lực .....	99

4.3.7. Tăng cường các điều kiện đảm bảo cho giảng viên thực hiện nhiệm vụ giảng dạy, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ.....	100
4.3.8. Khảo sát tính cần thiết và tính khả thi của các giải pháp.....	102
<b>KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ .....</b>	<b>104</b>
1. Kết luận.....	104
2. Kiến nghị.....	105
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>106</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



**DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT**

CBGD	:	Cán bộ giảng dạy
CBVC	:	Cán bộ viên chức
CBNV	:	Cán bộ nhân viên
ĐH	:	Đại học
ĐH CNTT&TT	:	Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông
CNTT&TV	:	Công nghệ thông tin và Thư viện
HTQT	:	Hợp tác quốc tế
NCKH	:	Nghiên cứu khoa học
ĐH QGHN	:	Đại học Quốc gia Hà Nội
KH	:	Khoa học
ĐHTN	:	Đại học Thái Nguyên
ĐH KTCN	:	Đại học kỹ thuật Công nghiệp
KTV	:	Kỹ thuật viên
LCB	:	Lương cơ bản

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Số lượng cán bộ giảng viên trong giai đoạn năm 2011- 6/2015.....	46
Bảng 3.2. Thống kê trình độ chuyên môn của giảng viên và nhân viên.....	48
Bảng 3.3. Trình độ học vấn của các giảng viên tại các khoa, bộ môn.....	49
Bảng 3.4. Bảng thống kê số lượng CBGV được đào tạo hàng năm .....	55
Bảng 3.5. Kết quả đề tài nghiên cứu khoa học các cấp giai đoạn 2011-2014 .....	58
Bảng 3.6. Thống kê danh sách bài báo đăng trên tạp chí, kỷ yếu của giảng viên và nhân viên.....	58
Bảng 3.7. Danh mục dự án chuyển giao công nghệ.....	59
Bảng 3.8. Kết quả đánh giá của sinh viên về chất lượng giảng dạy trên lớp của giảng viên năm 2013- 2014 .....	64
Bảng 3.9. Kết quả đánh giá của sinh viên về chất lượng phục vụ đào tạo của nhân viên phòng ban năm 2013- 2014.....	64
Bảng 3.10. Tỷ lệ thu nhập tăng thêm hàng tháng của Cán <u>bộ viên chức</u> trường ĐH CNTT&TT .....	68
Bảng 4.1. Mục tiêu về số lượng viên chức đến năm 2020 .....	84
Bảng 4.2. Mục tiêu về trình độ CBVC đến năm 2020 .....	84
Bảng 4.3. Bảng khảo sát tính cần thiết của các giải pháp nhằm thúc đẩy nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	102
Bảng 4.4. Bảng thứ bậc về tính cần thiết của các giải pháp đã nêu.....	103